

Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties: Hanke Bruins Slot
Minister voor Rechtsbescherming: Franc Weerwind
Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen: Carola Schouten

Brief per mail

Datum: 30 augustus 2022
Onderwerp: Mediationvaardigheden opnemen in de Awb

Geachte dames en heren,

In Nederland is er sprake van een vertrouwenscrisis tussen burger en overheid. Aan de basis daarvan liggen affaires als: de kinderopvangtoeslag, schadeafhandeling gaswinning Groningen, stikstofcrisis, etc. Het maakt dat de overheid zich aan het bezinnen is om haar relatie en omgang met burgers en bedrijven anders vorm te geven. Dit alles met meer oog voor de menselijke maat bij de uitvoering en toepassing van wet- en regelgeving.

Op 11 juli jl. heeft de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Hanke Bruins Slot, mede namens de Minister voor Rechtsbescherming, Franc Weerwind en de Minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen, Carola Schouten, een brief met beleidsvoornemens aan de Tweede Kamer gezonden. De brief bevat voor het mediation werkveld positieve elementen¹.

De aangekondigde beleidsvoornemens zijn gericht op het bevorderen van de menselijke maat in wet- en regelgeving. Om dit te realiseren zal de Algemene wet bestuursrecht (Awb) op vele fronten worden aangepast, gewijzigd en aangevuld. De inzichten uit het programma Passend Contact met de Overheid (PCMO) zal in de Awb worden meegenomen om informeel contact met de burger te bevorderen en geschillen te voorkomen, of informeel te beslechten. In het PCMO-project worden overheden gestimuleerd tot het inzetten van mediation (-vaardigheden) in hun contacten met burgers en bedrijven. Ook zal met het aangekondigde wetsvoorstel vorm worden gegeven aan de motie Grinwis/Leijten². Deze motie heeft als strekking dat onder iedere overheidsbeschikking (-besluit) een naam en telefoonnummer komt te staan van een contactpersoon. Deze dient niet alleen rechtstreeks bereikbaar, maar ook beslissingsbevoegd te zijn om eventuele problemen direct op te kunnen lossen.

¹ Brief aan de voorzitter van de Tweede Kamer, 11 juli 2022, kenmerk 2022-0000369621

² Kamerstukken Tweede Kamer, nr. 35510, vergaderjaar 2021-2022, nr. 73

De NMV is groot voorstander van de inzet van laagdrempelige geschilbeslechting door, en met, de overheid. De NMV is dan ook blij verrast met de aankondiging van een wettelijke verankering van de inzet van mediation (-vaardigheden). Het vormt de garantie dat de inzet ervan ook overheidsbreed tot stand zal komen. Voor de NMV is het zaak dat de toepassing van mediationvaardigheden op een professionele wijze gebeurt. Dit om te voorkomen dat zaken alsnog in (onnodige) juridische procedures terecht komen. Immers, iemand die een conflict heeft, is in de eerste plaats hulpvragend en daarna (wellicht) rechtzoekend. De brief met beleidsvoornemens gaat vooralsnog niet verder dan een aankondiging van het opnemen van mediation (-vaardigheden) in de wet.

De NMV heeft recentelijk haar ideeën over hoe dat concreet vorm te geven publiekelijk gemaakt (zie dossier wetgeving)³. Onderdeel van die concrete vormgeving is het stimuleren/introduceren van een bemiddelingsclausule⁴ voor het Burgerlijk recht. Het gebruik van mediation, zoals beoogd door de drie bewindslieden, wordt daarmee gerealiseerd. Een aanvulling van de Awb kan dat voor het bestuursrecht realiseren. Meerdere leden van de NMV hebben al concrete ervaring met het implementeren en structureel verankeren van mediation (-vaardigheden) bij de overheid. Deze kennis en ervaring kan van waarde zijn bij de ontwikkeling van een landelijk Awb-kader.

De NMV biedt dan ook aan om te participeren in de ontwikkeling van een dergelijk wettelijk kader.

Hoogachtend,



Julia Gerlach
Bestuursvoorzitter Nederlandse Mediatorsvereniging
Tel. 06-51301660

³ <https://www.mediatorsvereniging.nl/library/download/8236/nmv+mediationwet+juni+2022.pdf>

⁴ <https://nl.wikipedia.org/wiki/Bemiddelingsclausule>